

# POLITICA DE CANCELACION Y DEVOLUCION

Fecha de entrada en vigor: 14 de Abril de 2025

DEBIDO AL GIRO DE NUESTRA EMPRESA LAS CANCELACIONES DE PROYECTO Y ASESORIAS DEBEN DE CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES REGLAS Y CONDICIONES:

## **1.- CANCELACION Y DEVOLUCION DE PEDIDO:**

A. DEBE DE SER DENTRO LAS PRIMERAS 8 HORAS DE HABERSE REALIZADO EL ANTICIPO O PAGO TOTAL DEL PROYECTO O SERVICIO

B. NO ABRA PENALIZACION ALGUNA, SE REINTEGRARA EL TOTAL DEL DEPOSITO REALIZADO.

C. EN CASO QUE SEA HAGA DESPUES DE LAS 8 HORAS ABRA UNA PENALIZACION DEL 5% DE MONTO TOTAL DEL PROYECTO, POR TRANSFERENCIA ELECTRONICA. ESTO ES POR LA ASIGNACION DEL PERSONAL ASIGNADO A SU PROYECTO.

D. EN EL CASO DE QUE EL TRABAJO SE PRESENTE Y EL CLIENTE NO ESTE CONFORME CON EL PROYECTO Y QUIERA CANCELAR Y LA DOVOLUCION DE SU RECURSO, SE PENALIZARA CON UN 20% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO Y NO SE LE ENTREGARA LA DOCUMENTACION DEL PROYECTO. A MENOS QUE SE LLEGUE A ALGUN ACUERDO QUE CONVenga A AMBAS PARTES.